

POLITYKA JAKOŚCI

FIRMY RHL-SERVICE

Podstawową działalnością Firmy RHL-SERVICE jest sprzedaż oraz serwis przyrządów firmy Thermo Fisher Scientific. Niniejsza polityka wynika z przyjętej ogólnej strategii utrzymywania osiągniętego poziomu jakości oferowanych usług i ich doskonalenia.

Celem naszym jest zapewnienie klientom o zgodności ustanowionego systemu z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, ponadto zobowiązujemy się, do podnoszenia jakości oferowanych usług, tak by w pełni zaspokoić naszych klientów.

Dążenie do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nas usług, realizujemy poprzez:

- *ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *ciągłą analizę i pomiar satysfakcji klientów z naszych usług oraz przewidywanie i wyprzedzanie ich oczekiwań,*
- *terminowe wywiązywanie się z realizacji zamówień,*
- *dostarczenie wyczerpujących informacji odnośnie oferowanych przyrządów,*
- *systematyczne odnawianie i utrzymywanie zaplecza technicznego oraz zasobów, gwarantujących terminowość realizacji usług,*
- *szkolenie pracowników mających na celu podwyższanie ich kwalifikacji i uświadamianie im jak ważną rolę odgrywają w spełnianiu wymagań klienta,*
- *angażowanie wszystkich pracowników w uzyskanie i utrzymanie właściwej jakości naszych usług.*

Oświadczam, że stały nadzór nad realizacją niniejszej polityki, przestrzeganie zasad i procedur ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnienie odpowiednich zasobów i środków uznaję za jeden z podstawowych moich celów.

Właściciel firmy

Radosław Leszczyński